

Algemene voorwaarden

Onderstaand een overzicht van de voorwaarden die van toepassing zijn op de diensten van Kindercoach Jacqueline Koopmans.

- Kindercoach Jacqueline Koopmans heeft na het intakegesprek het recht om een persoonlijk dossier aan te maken. Alle gegevens zijn inzichtelijk voor ouders.
- Tijdens het 1ste consult wordt door de ouders een inschrijfformulier ingevuld en ondertekend.
- Beide gezaghebbende (indien van toepassing) gaan akkoord met de hulp van de Kindercoach Jacqueline Koopmans d.m.v. een handtekening.
- Bij niet gescheiden ouders is één van de twee handtekeningen voldoende.
- Kindercoach Jacqueline Koopmans werkt resultaat en oplossingsgericht. Succes is niet gegarandeerd.
- Alle gegeven informatie is vertrouwelijk en wordt niet zonder toestemming aan derden verstrekt.
- Kindercoach Jacqueline Koopmans heeft ten aanzien van u een inspanningsverplichting. Dit betekent dat alle kennis, ervaring, vakkundigheid en professionaliteit zal worden ingezet.
- Kindercoach Jacqueline Koopmans heeft geen resultaatverplichting. Keuzes en beslissingen die u neemt ten aanzien van u en uw kind behoren tot uw eigen verantwoordelijkheid.
- Bij klachten en opmerkingen kunt u altijd terecht bij Kindercoach Jacqueline Koopmans en wordt er een passende oplossing gezocht.
- Vaak zijn er 2 tot 6 afspraken voldoende.
- Aan het einde van het consult betaald u 55 euro contant.
- Tot 24 uur van te voren kunt u de afspraak annuleren zonder dat er kosten in rekening worden gebracht.
- Voordat ik in gesprek ga met derden wordt er altijd toestemming van de ouders gevraagd.
- U kunt de kosten bij uw belastingaangifte opvoeren als buitengewone uitgaven.